



Casablanca realisiert kontaktlosen Rezeptionsbetrieb

Die vollständige Digitalisierung und Automatisierung der Hotelrezeption mit Casablanca Hotelsoftware ermöglicht dem Gast einen autonomen, unkomplizierten Hotelaufenthalt von der Anfrage bis hin zum Check-Out. So sieht modernes, zeitgemäßes Hotel- und Gästemanagement aus!

Die letzten „Hausaufgaben“ in Sachen vollständiger Digitalisierung und Automatisierung in der Hotelbranche wurden von Casablanca Hotelsoftware nun erledigt und umgesetzt. Bereits nach der Anfrage und Buchung - also vor Reiseantritt - kann der Gast alle Daten online übermitteln und vorab einchecken. Der Zutritts-Code für das gebuchte Zimmer wird unkompliziert per SMS auf das Smartphone des Gastes gesendet. In der Hotelsoftware ist das gesamte Meldewesen digitalisiert – der

ungeliebten Bürokratie und Zettelwirtschaft wird somit Abhilfe geschaffen. Meldezettel können digital über ein Tablet an der Rezeption oder direkt über das Smartphone des Gastes unterschrieben werden. Das signierte Dokument wird anschließend automatisch in die Hotelsoftware eingespeist und an das zuständige Meldeamt übermittelt. Am Ende des Aufenthalts erfolgt die Rechnungslegung sowie der Check-Out selbstständig und kontaktlos über ein mobiles Endgerät des Gastes.

DIGITAL



PRE-STAY



STAY



POST-STAY

Digitaler, kontaktloser Ablauf



- **PRE-STAY:** Bereits vor der Anreise erfolgt der Datenaustausch von der Anfrage und Buchung bis hin zum Datenaustausch und Online Check-In zu 100% digital.
 - **Anfrage:** Alle Gästeanfragen werden automatisch und ohne Zutun der Rezeption automatisch beantwortet. Die Angebote sind für den Gast mit einem Klick direkt buchbar.
 - **Buchung:** Die gesamte Buchungsstrecke ist volldigital und der Gast kann selbstständig, provisionsfrei und rund um die Uhr buchen (inkl. Direktzahlung und Reiseversicherung).
 - **Online Check-In:** Bereits vor Reiseantritt kann der Gast alle Daten online übermitteln und vorab autonom einchecken. Einem stressfreien Reiseantritt steht nichts mehr im Weg.
- **STAY:** Beim Check-In vor Ort und während des Aufenthalts kann der Gast autonom und kontaktlos alle essentiellen Aktionen tätigen.
 - **SMS Zutrittscode:** Der Zutrittscode für das gebuchte Zimmer wird dem Gast unkompliziert per SMS auf das Smartphone gesendet.
 - **Meldewesen - digitale Unterschrift:** Meldezettel können digital über ein Tablet an der Rezeption oder direkt über das Smartphone des Gastes unterschrieben werden. Das signierte Dokument wird anschließend automatisch in die Hotelsoftware eingespeist und an das Meldeamt übermittelt.
 - **Rechnungslegung & Check-Out:** Am Ende des Aufenthalts erfolgt die Rechnungslegung sowie der Check-Out selbstständig und kontaktlos über ein mobiles Endgerät des Gasts.
- **POST-STAY:** Nach der Abreise ist vor der Anreise! Damit das auch in der Realität so ist, können aus der Hotelsoftware Automailings & Newsletter versendet werden.
 - **Automailing & Remarketing:** Nach dem Aufenthalt kann die Bindung zum Gast durch Automailings (Geburtstagswünsche, Urlaubserinnerungen, etc.) sowie durch gezielten Newsletterversand (Angebote, Specials, etc.) aufrechterhalten und somit die Wahrscheinlichkeit einer neuerlichen Buchung gesteigert werden.