

Gästen Check-In von zu Hause ermöglichen

Der Gast ist in Urlaubsstimmung. Möglichst unkompliziert möchte er einchecken, das bürokratische Meldewesen erfüllen und seine Gästekarte erhalten. Bisher war damit ein nicht unwesentlicher Aufwand an der Rezeption verbunden, der in Kernzeiten von An- und Abreise nicht selten zu längeren Staus und Verzögerungen führte.

Casablanca hat dafür das Online GuestExchange entwickelt, wo der Gast noch zu Hause alle notwendigen Daten elektronisch eingibt. Das ermöglicht dem Gast und dem Betrieb mit Urlaubsantritt ein „Relaxed Check-In“. Denn Sie haben alle Daten und können sämtliche Unterlagen in Ruhe vorbereiten. Bei Ankunft des Gastes ist das Meldewesen erledigt und die Gästekarten liegen fix und fertig zur Übergabe auf. Das Online GuestExchange Modul ist ein Cloud basierendes Online Daten-Erfassungssystem. Jeder Reservierungsbestätigung wird



ein Link mit der Reservierungsnummer mitgeschickt. Die Eingabe erledigt der Gast zu Hause für sich, seine Familie und alle anderen mitreisenden Personen. Diese Daten werden automatisch und in Echtzeit an die Hotelsoftware übermittelt und der jeweiligen Reservierung zugeteilt. Das erspart Ihnen Zeit und Geld.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Nach einer hektischen Anreise erspart sich der Gast das lästige Ausfüllen des Meldescheines an der Rezeption.
- Sie erhalten fehlerfreie und vollständige Daten in der Gästekartei von Casablanca, da vom Gast selbst elektronisch und nicht mehr händisch geliefert.

- CHECK-IN Vorgang wird erheblich beschleunigt: alle Daten sind vorhanden, es entstehen keine Wartezeiten beim Check-In.
- GuestExchange kann in die Hotelhomepage eingebunden werden, so loggt sich der Gast mittels Reservierungsnummer ein und bearbeitet bzw. aktualisiert dort seine Daten.
- Das GuestExchange Online Formular kann individuell an das Corporate Design Ihres Betriebes angepasst werden.
- Pflichtfelder, die vom Gast auszufüllen sind, bestimmen Sie.
- Das Erfassen von Zusatzdaten wie Behandlungswünsche oder Gästebefragung sind online abfragbar und werden automatisch per Webservice in die Hotelsoftware übernehmen.

www.casablanca.at

