

Im Zentrum der digitalen Revolution



ONLINE BUCHUNG
HOMEPAGE BUCHUNG
CHANNEL MANAGEMENT

HOMEPAGE BUCHUNG
Booking.com hotel.de
HRS feratel
HIS COVER TOMAS

HOTELSOFTWARE
GRAFISCHER ZIMMERPLAN
GÄSTEVERWALTUNG
ANFRAGE MANAGEMENT
ANZAHLINGSVERWALTUNG
RECHNUNGSLEGUNG
E-MAIL NACHFASSUNG

ONLINE GUESTEXCHANGE
GAST FÜLLT MELDESCHEIN
VON ZUHAUSE AUS.

ONLINE MELDEWESEN
ZU TOURISMUSVERBÄNDEN
ODER GEMEINDEN

OHV
Österreichische Hoteliervereinigung

www.casablanca.at

Ab sofort bringt perfekte Software die Auslastung in Fahrt!

Die Liebe zum Besonderen und zu ausgesuchten Details, das zeichnet individuelle Hotellerie aus. Der Gast fühlt sich wertgeschätzt und angenommen: im Restaurant, auf dem Zimmer, im Ambiente und Flair des Hotels. Damit er sich im Urlaub wohlfühlen kann, brauchen Hoteliers und Gäste bereits im Vorfeld einfache, umgehend reagierende und professionelle Kommunikation: Casablanca Hotelsoftware bietet dafür folgende professionelle Softwarelösungen:

| Online Meldwesen | Wirtschaftliches Denken im Tourismus heißt dort zu automatisieren, wo man nichts verdient. Casablanca hat sich Gedanken über die bürokratischen Verpflichtungen rund ums Meldewesen gemacht und das Modul „Online Meldewesen“ entwickelt. Dass damit weitere Einsparungen und Automatisierungen verbunden sind, wird

Gastgeber besonders freuen.

| Online GuestExchange | Der Gast ist in Urlaubsstimmung. Möglichst unkompliziert möchte er einchecken, das bürokratische Meldewesen erfüllen und seine Gästekarte erhalten. Casablanca hat dafür die Online GuestExchange entwickelt, wo der Gast noch zu Hause alle notwendigen Daten elektronisch eingibt. Das ermöglicht dem Gast und dem Betrieb mit Urlaubsantritt ein „Relaxed Check-In“.

| Online Channel Management inkl. Homepage-Buchung | Überblick über die Onlinebuchungen lässt sich mit dem Casablanca Channel Management herstellen. Reservierungen, Änderungen oder Stornierungen von Buchungen am Casablanca Zimmerplan werden automatisch an alle Online-Reiseportale oder Online-Kanäle übermittelt.



| Newsletter Management System | Trotz Facebook und Social Media hat der Newsletter nichts von seiner kundenbindenden Relevanz verloren. Stammkunden, Kunden und Gäste freuen sich über Nachrichten die ihnen positive Urlaubserinnerungen, Urlaubserwartungen (Vorfreude), kleine Aufmerksamkeiten, Aktions-Packages mit persönlicher Note etc. in den Alltag bringen. Das hat Casablanca dazu be-

wogen, den Newsletter aufzuwerten und auf die speziellen Anforderungen hin zu optimieren. Casablanca bietet ein perfektioniertes Newsletter-Management-System (NMS). Die Korrespondenz via Newsletter läuft damit effizienter, gezielter, preisgünstiger und zeiterschöner denn je.

Es ist höchst an der Zeit, sich selbst ins Zentrum digitaler Buchungsabläufe zu stellen. Mit dem Channel Management und der Hotelsoftware von Casablanca entlasten Hoteliers sämtliche Arbeitsabläufe rund um Buchung, Belegung und Abrechnung. Sie sind somit wieder die Drehscheibe sämtlicher Onlineaktivitäten: die auf allen gewünschten Foren und ohne zusätzlichen Arbeitsaufwand. Casablanca Hotelsoftware übernimmt den Abgleich vollautomatisch. Auf Knopfdruck haben die Anwender alles im Blick.

www.casablanca.at