



## Statusstatistik



# Statusstatistik

(Stand 12.09.2017)

## 1 INHALTSVERZEICHNIS

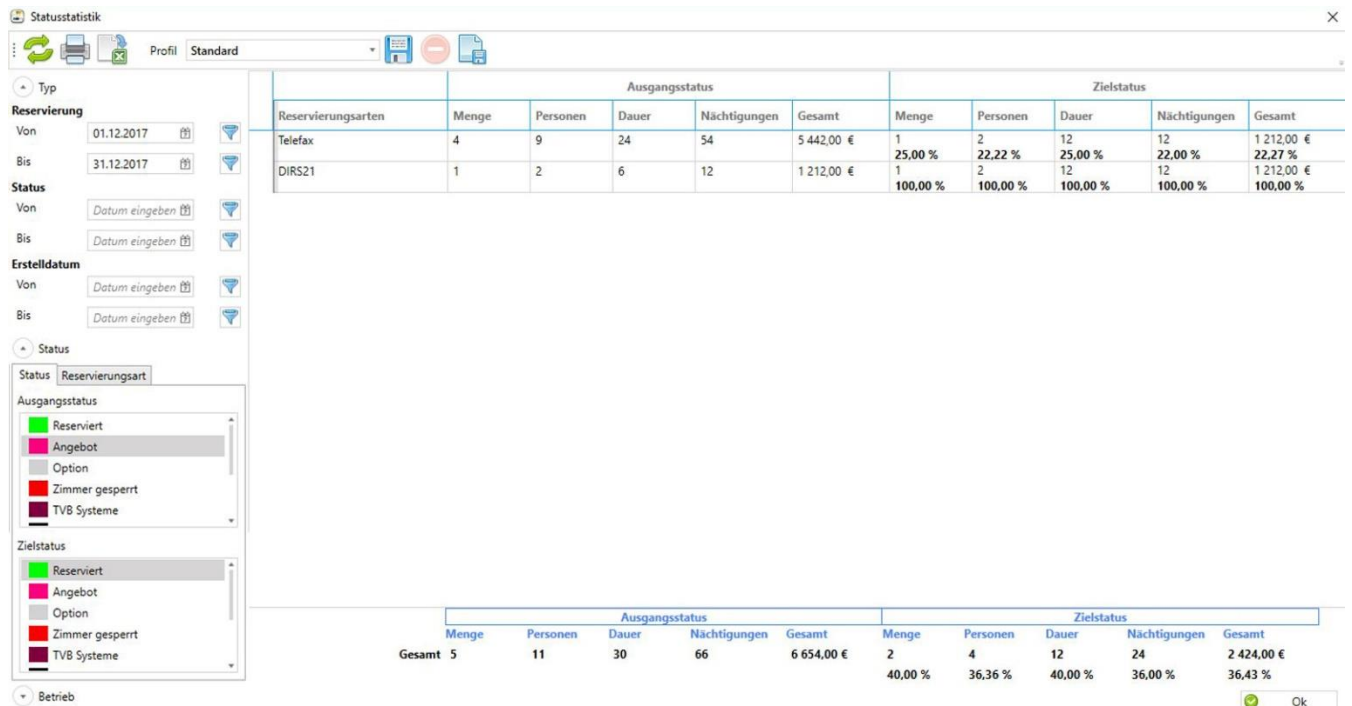
2	Einführung.....	3
3	Filtermöglichkeiten.....	4
3.1	Reservierung.....	4
3.1.1	Reservierung nach Reservierungszeitraum.....	4
3.1.2	Reservierung nach Erstelldatum.....	4
3.1.3	Reservierung nach Status-Datum.....	4
3.2	Status.....	5
3.2.1	Ausgangsstatus.....	5
3.2.2	Zielstatus.....	5
3.3	Reservierungsart.....	5
3.4	Betrieb.....	5
4	Auswertung.....	6
5	Standardprofile.....	6
6	Beispiele.....	7
6.1	Anzahl der Statusänderungen von anwesenden Reservierungen eines Monats (alle Stornierungen eines Monats).....	7
6.2	Anzahl der Statusänderungen, die in diesem Monat vorgenommen wurden, unabhängig der Anwesenheit (Wie viel wurde dieses Monat storniert?).....	8
6.3	Wie viele Angebote eines bestimmten Monats sind nun reserviert?.....	9
6.4	Vergleich der Buchungslage zwischen zwei Jahren: Wie viel muss ich noch werben, um mein Haus vollständig auszulasten?.....	10

## 2 EINFÜHRUNG

Seit dem der Status mitgeloggt wird, gibt es nun die Möglichkeit, anhand der Log – Einträge Reservierungen zu filtern. Mitgeloggt wird jede Veränderung des Status, z.B. eine Veränderung des Status von Angebot → Reserviert → Check-In → Check-Out → ...

**In dieser Statistik wird der Check-In und Check-Out Status nicht miteinbezogen.**

Auf der linken Seite des Statistikenfensters können die Reservierungen gefiltert werden. Auf der rechten Seite sieht man die Auswertung pro Reservierungsart.



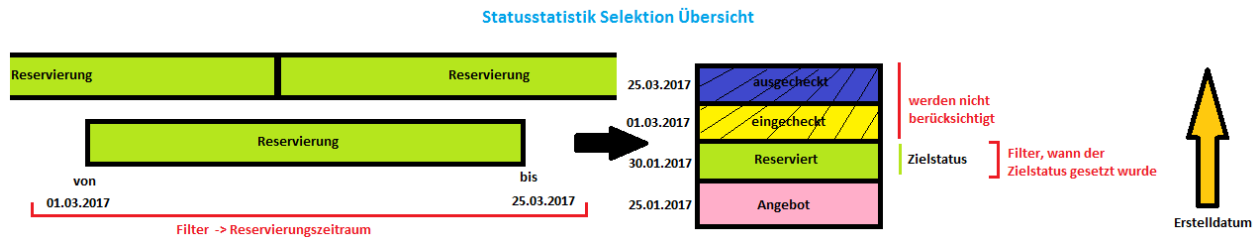
The screenshot shows the 'Statusstatistik' window with the following data:

Reservierungsarten	Ausgangsstatus					Zielstatus				
	Menge	Personen	Dauer	Nächtigungen	Gesamt	Menge	Personen	Dauer	Nächtigungen	Gesamt
Telefax	4	9	24	54	5 442,00 €	1	2	12	12	1 212,00 €
DIRS21	1	2	6	12	1 212,00 €	1	2	12	12	1 212,00 €
						25,00 %	22,22 %	25,00 %	22,00 %	22,27 %
						100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %

	Ausgangsstatus					Zielstatus				
	Menge	Personen	Dauer	Nächtigungen	Gesamt	Menge	Personen	Dauer	Nächtigungen	Gesamt
Gesamt	5	11	30	66	6 654,00 €	2	4	12	24	2 424,00 €
						40,00 %	36,36 %	40,00 %	36,00 %	36,43 %

### 3 FILTERMÖGLICHKEITEN



#### 3.1 RESERVIERUNG

Folgende Filtermöglichkeiten können auch kombiniert verwendet werden:

**Beispiele dazu sind unter Punkt 6 aufgeführt**

##### 3.1.1 Reservierung nach Reservierungszeitraum

Hier können die Reservierungen eines Zeitraumes selektiert werden. Das Anreise- und Abreisedatum der Reservierung muss im ausgewählten Zeitraum liegen, sodass die Statistik die Reservierung berücksichtigt.

Mit dieser Filtermöglichkeit kann man die Reservierungen eines bestimmten Zeitraumes auswerten, unabhängig, wann sie erstellt wurde und wann sie auf den Ziel-Status gesetzt wurde.

##### 3.1.2 Reservierung nach Erstelldatum

Mit dieser Filtermöglichkeit können die Reservierungen, die den Zielstatus haben, anhand ihres Erstelldatums selektiert und ausgewertet werden, unabhängig vom Anreise- und Abreisedatum und des Status-Datums (wenn nur diese Zeiträume ausgefüllt sind).

##### 3.1.3 Reservierung nach Status-Datum

Wie in der Skizze dargestellt, hat jede Reservierung einen Status-Log. Bei einer Statusveränderung werden der neue Status und der Zeitpunkt dokumentiert. Da immer ein Zielstatus ausgewählt werden muss, wird die Reservierung anhand der Zeit der Statusveränderung auf den Zielstatus im ausgewählten Zeitraum selektiert. Somit kann man auswerten lassen, in welchem Zeitraum eine Reservierung vom Ausgangsstatus auf den Zielstatus geändert wurde.

## 3.2 STATUS

Beim Status gibt es zwei verschiedene Arten: den Ausgangs- und der Zielstatus.

Auf der linken Seite der Auswertung sieht man die Berechnung der Reservierungen, die den Ausgangsstatus enthalten; auf der rechten Seite die Berechnung der Reservierungen, die den Zielstatus enthalten. Der Check-In und Check-Out Status wird nicht miteinbezogen, hier wird der letzte Status vor dem Check-In verwendet.

### 3.2.1 Ausgangsstatus

Es können mehrere Ausgangsstatus ausgewählt werden. Die Reservierung wird selektiert, wenn sie einen davon enthält.

### 3.2.2 Zielstatus

Es können mehrere Zielstatus ausgewählt werden. Die Reservierung wird selektiert, wenn sie einen davon enthält.

## 3.3 RESERVIERUNGSART

Die Statusstatistik gruppiert die Berechnung auf die Reservierungsart der Reservierung.

## 3.4 BETRIEB

Mit dieser Option ist es möglich, die Reservierungen für einen bestimmten Betrieb auszuwerten. Der Betrieb wird vom Gebäude des ersten Zimmers einer Reservierung (bei einem Zimmerwechsel) angenommen.

## 4 AUSWERTUNG

---

Die Auswertung beinhaltet folgende Daten (gruppiert nach Reservierungsarten und als Gesamt):

- Anzahl der Reservierungen
- Personenanzahl
- Zimmernächtigungen
- Personennächtigungen
- Gesamtpreis der Reservierungen (inklusive Zimmerleistungen und Fixleistungen)
- Prozentsätze zum Verhältnis zwischen Zielstatus und Ausgangsstatus

Die Auswertung kann auch als Report exportiert werden.

## 5 STANDARDPROFILE

---

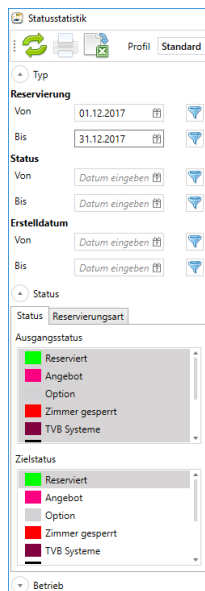
Es gibt 2 Profile, die standardmäßig angelegt werden:

- Anfragestatistik
- Stornostatistik

## 6 BEISPIELE

### 6.1 ANZAHL DER STATUSÄNDERUNGEN VON ANWESENDEN RESERVIERUNGEN EINES MONATS (ALLE STORNIERUNGEN EINES MONATS)

**Fallbeispiel:** Wie viele meiner Reservierungen, die im Dezember anwesend sind, wurden storniert?



**Lösung:**

**Zeitraum:**

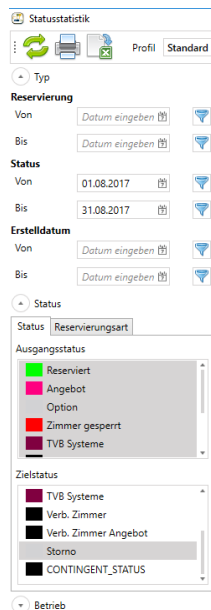
- Reservierung von 01.12.2017 – 31.12.2017
- Status und Erstelldatum bleiben leer

**Status:**

- Ausgangszustand: Alle Status die vor dem Storno möglich wären (Reserviert, Angebot, Option, usw.)
- Zielzustand: Storno

## 6.2 ANZAHL DER STATUSÄNDERUNGEN, DIE IN DIESEM MONAT VORGENOMMEN WURDEN, UNABHÄNGIG DER ANWESENHEIT (WIE VIEL WURDE DIESES MONAT STORNIERT?)

**Fallbeispiel:** Wie viele Reservierungen wurden im letzten Monat storniert, unabhängig davon wann der Gast anwesend ist?



The screenshot shows the 'Statusstatistik' (Status Statistics) interface. It includes a search bar with 'Profil' and 'Standard' options. Below are several filter sections:

- Reservierung:** 'Von' and 'Bis' date pickers.
- Status:** 'Von' and 'Bis' date pickers, with '01.08.2017' and '31.08.2017' entered.
- Erstelldatum:** 'Von' and 'Bis' date pickers.
- Status:** A dropdown menu for 'Reservierungsart' (Reservation Type) with options: Reserviert (green), Angebot (pink), Option (yellow), Zimmer gesperrt (red), and TVB Systeme (purple).
- Zielstatus:** A dropdown menu for 'Zielstatus' (Target Status) with options: TVB Systeme (purple), Verb. Zimmer (black), Verb. Zimmer Angebot (black), Storno (grey), and CONTINGENT\_STATUS (black).

**Lösung:**

**Zeitraum:**

- Status von 01.08.2017 – 31.08.2017
- Reservierung und Erstelldatum bleiben leer

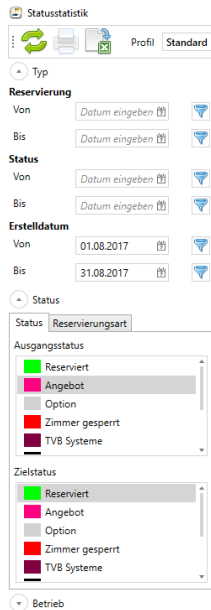
**Status:**

- Ausgangsstatus: Alle Status die vor dem Storno möglich waren (Reserviert, Angebot, Option, usw.)
- Zielstatus: Storno



### 6.3 WIE VIELE ANGEBOTE EINES BESTIMMTEN MONATS SIND NUN RESERVIERT?

**Fallbeispiel:** Ich möchte wissen, wie viele Angebote, die in einem bestimmten Monat erstellt wurden, bis heute fix reserviert wurden (Conversion Rate: Angebot → Reserviert)



**Lösung:**

**Zeitraum:**

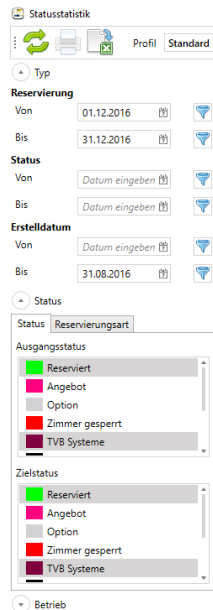
- Erstelldatum von 01.08.2017 – 31.08.2017
- Reservierung und Erstelldatum bleiben leer.

**Status:**

- Ausgangszustand: Alle Angebots-Status (Angebot, Homepageanfrage usw.)
- Zielstatus: Alle Reserviert-Status (Reserviert, Fixes Zimmer usw.)

## 6.4 VERGLEICH DER BUCHUNGSLAGE ZWISCHEN ZWEI JAHREN: WIE VIEL MUSS ICH NOCH WERBEN, UM MEIN HAUS VOLLSTÄNDIG AUSZULASTEN?

**Fallbeispiel:** Heute (31.08.2017) checke ich meine Verfügbarkeiten für den kommenden Dezember 2017. Dabei fällt mir auf, dass ich nur zu 50% ausgelastet bin. Um etwaige Werbemaßnahmen zu planen, möchte ich wissen, wie die Buchungslage im letzten Jahr zu dieser Zeit (31.08.2016) für Dezember 2016 ausgesehen hat.



**Lösung:** Es müssen 2 Suchen durchgeführt werden.

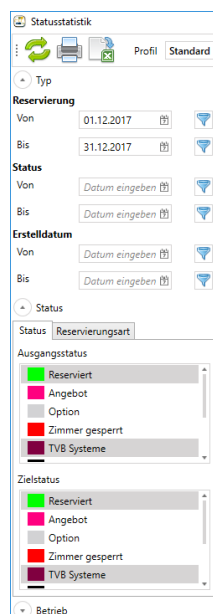
### Zeitraum letztes Jahr:

- Reservierung 01.12.2016 – 31.12.2016
- Erstelldatum bis – 31.08.2016 („Von“ wird leer gelassen)
- Status bleibt leer.

### Status:

- Ausgangszustand: Alle Reservierungs-Status (Reserviert, Fixes Zimmer usw.)
- Zielzustand: Alle Reservierungs-Status (Reserviert, Fixes Zimmer usw.)

Nach dem Aktualisieren kann mit dem Druckersymbol das Ergebnis ausgedruckt werden.



### Zeitraum aktuelles Jahr:

- Reservierung 01.12.2017 – 31.12.2017
- Erstelldatum und Status bleiben leer

### Status: (gleich wie beim letzten Jahr)

- Ausgangszustand: Alle Reservierungs-Status (Reserviert, Fixes Zimmer usw.)
- Zielzustand: Alle Reservierungs-Status (Reserviert, Fixes Zimmer usw.)

Nach dem Aktualisieren kann mit dem Druckersymbol das Ergebnis ausgedruckt werden und mit dem Ausdruck des letzten Jahres verglichen werden.