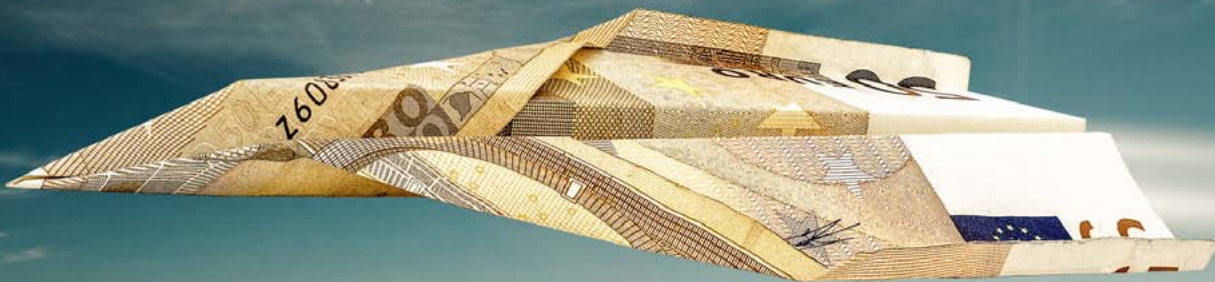


# GUTSCHEINVERWALTUNG



Gutscheine geben dem Käufer, wie auch dem Beschenkten die Freiheit der Auswahl. Und das Geschäft mit dem Gutscheinverkauf „boomt“ in der Hotellerie wie nie zuvor. Der Gutschein sichert Kundenzufriedenheit und bringt mehr Umsatz. Lediglich die aufwendige, meist unsaubere Verwaltung stößt in Hotelbetrieben übel auf.

Um Ihnen den bürokratischen Aufwand abzunehmen, wurde die Casablanca Gutscheinverwaltung entwickelt. Das Zusatzmodul ist nahtlos in die Casablanca Hotelsoftware integriert und kann mit externen Systemen (z.B.: Kassen- und Onlinegutscheinssysteme) kommunizieren. Sie haben alle offenen, stornierten oder eingelösten Gutscheine genau im Überblick und können natürlich auch unkompliziert neue Gutscheine ausstellen. Dabei bekommt jeder Gutschein automatisch eine Nummer zugeteilt, sodass dieser schnellstmöglich in der Datenbank wiedergefunden werden kann. Weitere Funktionen vereinfachen den Umgang mit Gutscheinen für Sie und Ihre Mitarbeiter und automatisieren unnötige Bürokratie im alltäglichen Betrieb.





### >> Wissenswertes

Wertgutscheine sind mit einem bestimmten, vom Kunden frei wählbaren Betrag hinterlegt und abgespeichert. Bemerkungen, Glückwünsche oder sonstige Textzusätze lassen jeden Gutschein zum Highlight für einen besonderen Anlass werden.

Zusätzlich können noch beliebig viele Gutscheinvorlagen für jeden Anlass selbst gestaltet und eingebunden werden. Die Gestaltung der Vorlagen funktioniert einfach und unkompliziert mit Microsoft Office Word.

Casablanca Hotelsoftware bietet die Möglichkeit, vorhandene Gutscheinlisten, welche in Microsoft Office Excel erstellt und geführt worden sind, mit wenigen Klicks in die Gutscheinverwaltung zu importieren. Somit kann sofort mit dem aktuellen Gutscheinstand in Casablanca gearbeitet werden.

**ACHTUNG! In der Casablanca Hotelsoftware können nur Wertgutscheine erstellt werden!**

### >> Ihre Vorteile auf einen Blick

\_Die aufwändige Verwaltung von Gutscheinen jeglicher Art (Wert-, Leistungsgutschein) fällt für die Mitarbeiter weg und sorgt für eine saubere, genaue Gutscheinverwaltung.

\_Gültigkeitsdatum, Gutscheinwert und Gutscheinbemerkung kann individuell verändert werden.

\_Gutscheine können vom Gast aufgeteilt und in mehreren Aufenthalten eingelöst werden.

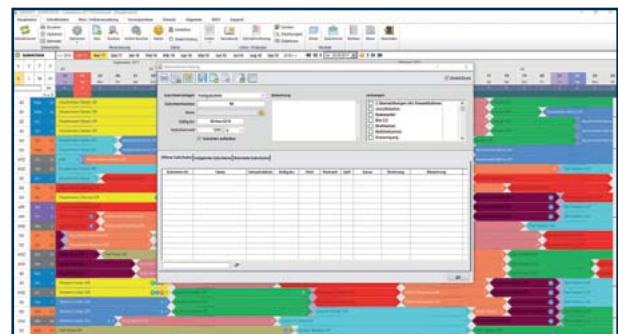
\_Alle offenen, aufgelösten oder stornierten Gutscheine sind mit relevanten Informationen aufgelistet.

\_Gutscheine können direkt auf ein Gästekonto verbucht und anschließend abgerechnet werden.

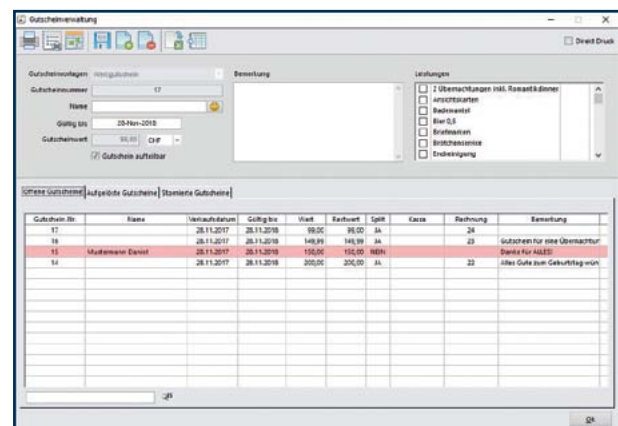
**„Mit dieser und vielen weiteren Anwendungen von Casablanca sind Sie den Veränderungen der Zukunft gewachsen.“**



>> Beispiel: Wertgutscheine



>> Die Gutscheinverwaltung ist in der Hotelsoftware integriert



>> Alles im Blick: Übersichtliche Gutscheinverwaltung

**Das Gespräch mit Ihnen ist uns wichtig. Sollten Sie noch weitere Fragen haben.**



T. 0043 5418 5622  
F. 0043 5418 5622 17  
E. [verkauf@casablanca.at](mailto:verkauf@casablanca.at)  
W. [www.casablanca.at](http://www.casablanca.at)

[www.casablanca.at](http://www.casablanca.at)

