

Casablanca
Hotelsoftware
www.casablanca.at

Der Gutschein sichert
 Kundenzufriedenheit
 und mehr Umsatz

Wäre da nicht diese
 aufwendige Verwaltung

Casablanca bietet Ihnen
 mit der
Casablanca
Gutscheinverwaltung
 die Lösung rasch und
 effektiv Ihre Gutscheine

zu
 erstellen
 verkaufen
 einzulösen
 und zu
 verwalten

Gutscheine boomen in der Hotellerie wie nie zuvor.

Gutscheine geben dem Gutscheinkäufer, als auch dem Beschenkten die Freiheit der Auswahl.

Im Gegenzug bringen Sie Umsatz und damit mehr Gewinn für das Unternehmen. Deshalb entscheiden sich immer mehr Hotels den lukrativen Weg des Gutscheinverkaufs zu wählen.

Der einzige Nachteil dabei ist die aufwendige Verwaltung der Gutscheine. Oft werden dabei Excel Tabellen verwendet, die dann oft weniger genau geführt werden. Damit ist das Chaos schon vorprogrammiert.

Um Ihnen diesen bürokratischen Aufwand abzunehmen, haben wir die **Casablanca Gutscheinverwaltung** entwickelt. Sie ist nahtlos in **Casablanca Hotelsoftware** integriert und kann mit externen Systemen wie Kassensystemen und Online Gutscheinverwaltungssystemen kommunizieren.

Es gibt eine offene Schnittstelle, damit können Daten mit externen Programmen ausgetauscht werden. Durch diese Schnittstelle ist Ihre Investition auch in der Zukunft gesichert.

Casablanca
Hotelsoftware
www.casablanca.at

Beliebig viele
 Gutscheinvorlagen
 möglich

Arten von Gutscheinen

Wertgutscheine

Leistungsgebundene
 Gutscheine

Der Verkauf von
 Gutscheinen wird zum
 Kinderspiel

Gutscheinbezahlung

Sofort per Rechnung
 oder Buchung auf das
 Zimmerkonto

Mit der **Casablanca Gutscheilverwaltung** können in den Stammdaten alle relevanten Basisdaten verwaltet werden.

Sie können in den Stammdaten unter Textvorlagen beliebig viele Gutscheinvorlagen erstellen und auf das Design Ihres Hauses anpassen.



Die Art des Gutscheines richtet sich nach seiner Verwendung, so können Sie Gutscheine hinterlegen, die wie eine Zahlung zu verwenden sind. Wir nennen Sie die **Wertgutscheine**.

Beispiel: Geschenkgutschein € 100,00

oder **Leistungsgebundene Gutscheine**, die mit einer oder mehreren Leistungen gekoppelt sind.

Beispiel: Frühstücksgutschein besteht aus 1* Frühstück. Dieser Gutschein kann nur eingelöst werden, wenn auch ein Frühstück auf der Rechnung steht.

Mit **Casablanca Gutscheilverwaltung** wird der Verkauf der Gutscheine zum Kinderspiel.

Der Kunde bestellt sich nach Beratung einen Gutschein.

Sie klicken auf die Gutscheinvorlage und generieren in kurzer Zeit einen Gutschein. Somit ist der Gutschein im System mit Gutscheinnummer und Wert erfasst. Sie können nun in diesem Zuge den Gutschein beim Gast mit Rechnung kassieren oder der Gast zahlt den Gutschein erst mit der Gesamtrechnung am Schluss des Aufenthaltes.

Casablanca
Hotelsoftware
www.casablanca.at

Gutschein einlösen

- ➔ suchen
- ➔ markieren
- ➔ auflösen

Gutschein Information
auf

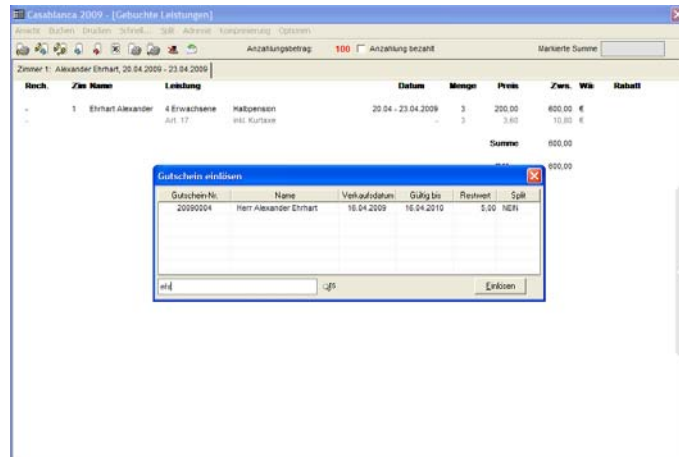
Knopfdruck

Offene Gutscheine

Aufgelöste Gutscheine

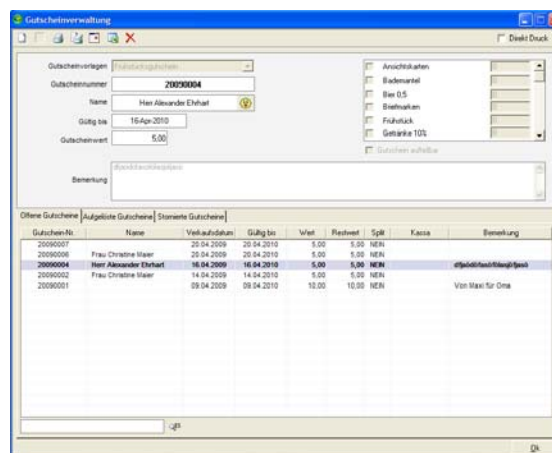
Stornierte Gutscheine

Auch beim Gutscheineinlösen haben Sie mit **Casablanca Gutscheinverwaltung** die Nase vorne.



Ablauf Gutscheineinlöse:

Ein Gast will seine Rechnung bezahlen und legt als Zahlungsmittel einen Gutschein vor. Auf dem Konto befindet sich ein Button Gutschein einlösen. Es öffnet sich eine Dialogbox, in der Sie über erweiterte Suche die Gutscheinnummer oder den Gutscheinname eingeben können, um den Gutschein des Gastes zu suchen. Es erscheint der Gutschein und kann über den Button „Einlösen“ aufgelöst werden. Somit wandert der Gutschein in die Ablage „Aufgelöste Gutscheine“.



Casablanca**Hotelsoftware****www.casablanca.at**

Die Casablanca Gutscheinverwaltung ist ein lizenzpflichtiges Zusatzmodul.

Diese Produktinfo gibt einen groben Überblick über den Leistungsumfang der Programmerweiterung Casablanca Gutscheinverwaltung.

Weitere ausführliche Dokumente können über die Firma Casablanca Hotelsoftware GmbH angefordert werden.

Für weitere Informationen bezüglich Preis und Produktinfo, stehen Ihnen unsere Technik und unser Verkauf gerne zur Verfügung.

Casablanca Hotelsoftware GmbH

Öde 58

6491 Schönwies

Tirol

Austria

Tel.: +43 5418 5622

Fax: +43 5418 5622 17

info@casablanca.at

<http://www.casablanca.at>